

WINLAS - ALLMÄNNA VILLKOR

1. Bakgrund

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för samtliga avtal avseende Lasia AB:s ("Lasias") programvaror som tillhandahålls som en eller flera tjänster att installera lokalt (on-prem) ("Tjänsterna"), till kund ("Kunden"). Lasia och Kunden gemensamt benämnda "Parterna", och var för sig "Part".
- 1.2 Ord, fraser och begrepp som börjar med versaler definieras sist i dessa Villkor, i bilaga "definitioner".
- 1.3 Dessa Villkor gäller även för andra tjänster som Lasia från tid till annan tillhandahåller Kunden om inget annat särskilt anges i samband med att sådan tjänst tillhandahålls.

2. Tillhandahållande av Tjänsterna

- 2.1 Tjänsterna kan användas av Kunden för hantering av personalrelaterade frågor. Tjänsterna tillhandahålls som en on-prem lösning.
- 2.2 Tjänsterna innefattar de funktioner och integrationer till Tredjepartstjänster som Lasia vid var tid tillhandahåller enligt beskrivning på Lasias webbplats eller annars i Tjänsten, om inte Parterna särskilt avtalat om att specifika funktioner och/eller integrationer ska innefattas.
- 2.3 Lasia ger Kunden en icke-exklusiv, tidsbegränsad, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsterna för Kundens egen verksamhet i enlighet med vad som anges i Avtalet. Kunden har rätt till de Tjänster och den Grundlicens (dvs. antal anställda) som Parterna har avtal om, vilket framgår av Huvudavtalet.
- 2.4 Tjänsterna ska anses levererade när Lasias utförande av installation av Tjänsterna är slutförd och Kunden kan börja nyttja Tjänsterna.
- 2.5 I det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ska ansvara för tillhandahållande av uppdateringar och/eller versioner, justering av buggar och drift av Tjänsterna för Kundens räkning, ska Lasia utföra sådana åtaganden enligt vad som anges i Avtalet.

3. Lasias åtaganden

- 3.1 Lasia ska leverera Tjänsterna och övriga tjänster, såsom Konsulttjänster, på ett kvalificerat, tekniskt kompetent och professionellt sätt och i enlighet

med vad som anges i Avtalet. Vidare ska Lasia utföra sina åtaganden under Avtalet i enlighet med de metoder och standarder som Lasia normalt använder för leverans av Tjänsterna och övriga tjänster, såsom Konsulttjänster, samt i enlighet med tillämpliga regler och principer för vad som utgör god sed i den bransch som Lasia är verksam i.

- 3.2 Lasia kan från tid till annan tillhandahålla ytterligare tjänster enligt överenskommelse, t.ex. specifika anpassningar. För dessa tjänster gäller separata villkor och priser i tillägg till Villkoren. Lasia har rätt att ensidigt bestämma hur sådana tjänster ska integreras.

- 3.3 Om Tjänsterna inte uppfyller vad Parterna har kommit överens om enligt Avtalet, ska Lasia inom skälig tid, och där så är praktiskt möjligt, avhjälpa Fel som Kunden reklamerat i enlighet med vad som anges i punkt 17.4. Lasias skyldighet att avhjälpa Fel, gäller inte om avhjälpandet skulle medföra olägenhet och kostnader för Lasia som är oskäligt stora i förhållande till Felets betydelse för Kunden. Lasia ansvarar aldrig för Fel eller avvikelser på grund av omständigheter som ligger utanför Lasias kontroll. Om Lasia i sitt åtagande att åtgärda Fel enligt Avtalet upptäcker att orsaken till specifikt Fel beror på omständigheter hos Kunden, ska Lasia påtala detta för Kunden samt invänta en bekräftelse på om felavhjälpning ska fortsätta eller avbrytas. Lasia har rätt till ersättning för nedlagd tid avseende åtgärdande av Fel som beror på omständigheter hos Kunden.

4. Användning av Tjänsterna och Kundens åtaganden

- 4.1 Kunden ska följa och använda Tjänsterna i enlighet med Avtalet, inklusive Dokumentation, och vid var tid tillämpliga lagar och regler. Kunden är självständigt ansvarig för Kundens Data och de aktiviteter som genomförs i och i anslutning till Tjänsterna. Kunden är ansvarig för Kundens, inklusive dess anställdas, konsulters och underleverantörers, användning av Tjänsterna.

- 4.2 Kunden ska säkerställa att Kundens Data är korrekt och komplett. Kunden ansvarar för de beslut, inklusive konsekvenserna av sådana, som Kunden fattar som följd av Kundens användning av

Tjänsterna samt att Tjänsterna passar för Kundens verksamhet. Lasia ansvarar inte för att Tjänsterna eller hjälpmedel i Tjänsterna, t.ex. avtalsmallar, är lämpliga för just Kundens verksamhet.

- 4.3 Kunden ska lämna Lasias tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet som krävs för att Lasia ska kunna utföra sina åtaganden enligt Avtalet, och skyndsamt meddela Lasia om ändringar i sådan information.
- 4.4 Om inte Parterna har avtalat om annat ska Kunden ansvara för att (i) underhålla installationen av Tjänsterna samt uppdateringar av desamma, (ii) hosting och drift av Tjänsterna, inklusive att servrar underhålls, samt (iii) säkerställa tillräcklig och tillförlitlig back-up i förhållande till Tjänsterna, inklusive Kundens Data.
- 4.5 Kunden ansvarar för att säkerställa att avtalad Grundlicens inte överskrids. Vidare ansvarar Kunden för att informera Lasia om utökning av Grundlicens. Om Kunden under avtalsperioden överskrider avtalad Grundlicens, börjar nästa aktuell nivå av Grundlicens och priserna för den nya nivån av Grundlicens automatiskt att gälla. Det samma gäller om det på annat sätt kommer till Lasias kännedom att Kunden har överskridit avtalad Grundlicens, dock med tillägg att Lasia har rätt att retroaktivt debitera Kunden för den tid som Kunden har överskridit sådan avtalad Grundlicens.
- 4.6 Kunden ska inte på något sätt försöka få obehörig åtkomst till Tjänsterna eller information i Tjänsterna.
- 4.7 Kunden ansvarar för att (i) hålla alla lösenord och kontodetaljer konfidentiella; (ii) omgående meddela Lasia om Kunden misstänker eller fått kännedom om obehörig åtkomst till Tjänsterna eller någon annan säkerhetsincident; och (iii) upprätthålla och använda all utrustning, mjukvara, applikationer och kommunikationstjänster och rutiner, inklusive säkerhet av Kundens IT-miljö som krävs för att använda Tjänsterna eller som annars rimligen instruerats av Lasia från tid till annan. Lasia är inte ansvarig för Kundens hårdvara eller mjukvara, inklusive uppladdade filer eller data, eller obehörig användning av användarkonton eller Tjänsterna.
- 4.8 Tjänsterna får inte användas på något sätt (i) som är olagligt eller som Tjänsterna inte är avsedd för, inklusive överföring eller uppladdning av virus eller andra skadliga filer eller koder; (ii); som kan försämra funktionaliteten av Tjänsterna, eller på något sätt som är skadligt eller förstör för andra användare och deras användning av Tjänsterna eller utrustning; (iii) som kan uppfattas som kränkande eller stötande i något fall; eller (iv) som på annat sätt rimligen kan förväntas påverka Lasia eller Tjänsterna negativt eller återspeglas negativt på Lasia eller Tjänsternas goodwill, namn eller rykte.
- 4.9 Kunden ska inte överlåta, licensiera eller överföra någon rättighet i Tjänsterna eller del av Tjänsterna till annan. Vidare ska Kunden inte kopiera, ändra, skapa derivativa verk av, omvänt konstruera (eng. "decompile", "reverse engineer") eller annars försöka upptäcka någon källkod i Tjänsterna, i större utsträckning eller på annat sätt än vad som ligger inom Tjänsternas avsedda användningsområde. Kunden får enligt gällande lag, utan särskild ersättning och i rimlig omfattning, kopiera Tjänsterna för reserv- och säkerhetsändamål samt för utvärdering, dokumentation och utbildning avseende densamma. Framtagna kopior av Tjänsterna omfattas av villkoren i Avtalet.
- 4.10 Kunden ska hålla Lasia skadeslös för alla kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tjänsterna i strid med Avtalet, inklusive detta avsnitt 4, eller annars kan kopplas till Kundens Data.

5. Installation och implementation av Tjänsterna

- 5.1 Om inget annat avtalats mellan Parterna utförs installation och implementation av Tjänsterna på löpande räkning till de priser som anges i Lasias från tid till annan gällande prislista.
- 5.2 Lasia ska påbörja installation och implementation av Tjänsterna från och med Avtalat Startdatum, vilket är den dag som särskilt avtalats mellan Parterna, dock tidigast vid dagen för Avtalets ingående, om inte annat framgår av Huvudavtalet.
- 5.3 Installation och onboarding/implementering av specifik Tjänst ska anses fullgjord då leveransansvarig konsult hos Lasia bedömer att sådan Tjänst är fullt implementerad, dock senast tre (3) månader efter Avtalat Startdatum.
- 5.4 Lasia ansvarar för att Kunden hålls uppdaterad om tidsplan och kommande aktiviteter avseende installation och implementation av Tjänsterna. Vidare ska Lasia i skälig utsträckning informera

Kunden om hur installationen av Tjänsterna fungerar och ska underhållas.

6. Support

- 6.1 Lasia tillhandahåller Användarsupport under kontorstid på helgfria vardagar mellan klockan 8-16 ("**Avtalad Servicetid**") och med avbrott för lunch i enlighet med Avtalet. Vidare ska Kunden rapportera Fel till Lasia genom att göra en felanmälan.
- 6.2 Kunden kan nyttja Användarsupport via Lasias ärendehanteringssystem och de kontaktvägar som Lasia vid var tid anvisar Kunden att nyttja. Kunden ansvarar för att felanmälan sker till Lasia via Lasia vid var tid angivna kontaktvägar. Vidare kan Kunden när som helst hitta värdefull hjälp från informationen som från tid till annan finns tillgänglig på Lasias hemsida och hjälpcenter.
- 6.3 Vid Kundens nyttjande av Användarsupport samt anmälan av Fel ska Kunden följa de instruktioner som Lasia från tid till annan tillhandahåller Kunden, såsom vilka inom Kundens organisation som har rätt att nyttja Användarsupporten. Användarsupport inkluderar inte ytterligare tjänster, så som konfigurationer, integrationer och anpassningar av Tjänsterna och/eller konsultativt stöd och utbildning, som Lasia kan komma att erbjuda kopplat till Kundens begäran om support. En felanmälan ska innehålla en relevant beskrivning av Felet och kontaktuppgifter till berörda användare hos Kunden. Kunden ska medverka i skälig utsträckning till Lasias felsökning och för att Lasia ska kunna avhjälpa Fel enligt vad som följer av Avtalet.
- 6.4 Lasias intention är alltid att hjälpa Kunden så fort som möjligt. Svarstiden på felanmälningar varierar och beror på ärendets svårighetsgrad. Lasia kategoriserar felanmälningar i följande fyra (4) nivåer:

Felklassnivå	Beskrivning
Nivå 1	Hela Tjänsten eller kritiska funktioner är inte tillgängliga. I fall där det finns en workaround nedgraderas Felet till Nivå 3 eller 4.

Nivå 2	Tjänsten är tillgänglig men Felet har en verksamhetskritisk påverkan och på en majoritet av Kundens användare. I fall där det finns en workaround nedgraderas Felet till Nivå 3 eller 4.
Nivå 3	Felet gör att Tjänsten är svårare att använda, men hindrar inte Kunden från att använda Tjänsten, eller har en påverkan på ett begränsat antal av Kundens användare.
Nivå 4	Felet har endast liten påverkan på Kundens användning av Tjänsten.

- 6.5 Lasia avgör vilken felklassnivå en viss felanmälan har i syfte att säkerställa snabb och effektiv hantering av ärendet, men Kunden har rätt att föreslå vilken felklassnivå som Kunden anser att Felet hör till. Lasia är inte skyldig att rätta sig efter Kundens förslag.
- 6.6 Under Avtalad Servicetid strävar Lasia efter att uppnå följande responstider för att påbörja arbetet med att hjälpa Kunden (baserat på när felanmälan inkom):

Felklassnivå	Responstid
Nivå 1	Inom fyra (4) timmar
Nivå 2	Inom åtta (8) timmar
Nivå 3	Inom 40 timmar
Nivå 4	Inom 40 timmar

- 6.7 Detta avsnitt 6 ska utgöra Lasias fullständiga åtagande gentemot Kunden avseende Lasias

utförande av och ansvar för support avseende Tjänsterna, om inget annat överenskommits skriftligen.

7. Tillgänglighet

- 7.1 Detta avsnitt 7 gäller vid det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ska ansvara för drift av de Tjänster som Kunden beställt.
- 7.2 Lasia strävar alltid efter att Tjänsterna ska fungera på ett felfritt sätt och vara tillgängliga tjugofyra (24) timmar om dygnet. Tillfälliga störningar och driftsavbrott kan dock förekomma i Tjänsterna.
- 7.3 Vid Lasias planerade driftstopp, såsom för uppdateringar av Tjänsterna, ska Lasia, när så är möjligt, meddela Kunden innan sådant driftstopp.
- 7.4 Detta avsnitt 7 ska utgöra Lasias fullständiga åtagande gentemot Kunden avseende Lasias utförande av och ansvar för drift av Tjänsterna, inklusive tillgänglighet, om inget annat överenskommits.

8. Integrationer och Tredjepartstjänster

- 8.1 Tjänsterna kan från tid till annan innehålla funktionalitet som gör att Kunden kan komma åt eller integrera Tjänsten med Tredjepartstjänster. Lasia har inget ansvar för innehållet eller funktionen i Tredjepartstjänster.
- 8.2 Vidare ansvarar inte Lasia för integrationer eller Tredjepartstjänsters funktion tillsammans med Tjänsterna, såsom men inte begränsat till dataförlust, om inte Parterna särskilt och uttryckligen avtalat om annat i förhållande till specifik Tredjepartstjänst.
- 8.3 Vid det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ska säkerställa funktion avseende integration med specifik Tredjepartstjänst ska Kunden skyndsamt meddela Lasia om Kunden (i) får information som kan påverka integrationen med berörd Tredjepartstjänst, samt (ii) avser att byta Tredjepartstjänst. Lasias utförande av arbete avseende integration med Tredjepartstjänster, inklusive löpande arbete för underhåll och/eller justering av sådan integration, utförs på löpande räkning till de priser som anges i Lasias från tid till annan gällande prislista eller enligt särskild överenskommelse mellan Parterna. För undvikande av missförstånd, har Lasia rätt att meddela Kunden

att Lasia inte kommer utföra arbete avseende integration mot ny Tredjepartstjänst, såsom om Kunden avser att ersätta en Tredjepartstjänst med en annan.

- 8.4 Kunden är medveten om att Tredjepartstjänster tillhandahålls och/eller licensieras till Kunden av den aktuella tredje parten. Sådan tredje part är inte på något sätt sammankopplad med Lasia.
- 8.5 För Tredjepartstjänster gäller de särskilda villkor som avtalats mellan leverantören av Tredjepartstjänsten och Kunden (vilka kan inkludera avgifter och kostnader), och Kunden är ensamt ansvarig för att säkerställa att nödvändiga avtal ingås med leverantören av Tredjepartstjänsten. Kunden använder Tredjepartstjänster på egen risk och är självständigt ansvarig för att säkerställa att villkoren mellan Kunden och leverantören av Tredjepartstjänsten följs.
- 8.6 Kunden godkänner och är medveten om att Tredjepartstjänster, och tredje parter, kan få tillgång till Kundens Data och lagra, behandla och överföra Kundens Data utanför Tjänsterna, inklusive data avseende Kundens användning och/eller konfiguration av Tjänsterna. Lasia är inte ansvarig för insamling, överföring, utlämning, användning eller radering av Kundens Data för eller genom någon Tredjepartsapplikation eller tredje part. För tredje parts behandling av personuppgifter i relation till Tredjepartstjänster ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ingås mellan Kunden och denna tredje part.
- 8.7 Lasia äger eller kontrollerar inte någon Tredjepartstjänst och Kunden ska inte under några omständigheter hålla Lasia ansvarig för Tredjepartstjänster. Detta gäller även i de fall där Parterna har avtalat om att Lasia ska säkerställa funktion avseende integration med en specifik Tredjepartstjänst. Lasias ansvar avseende integration med specifik Tredjepartstjänst, är begränsat till vad som uttryckligen framgår av Avtalet. Lasia garanterar inte på något sätt funktionaliteten, kvaliteten, tillförlitligheten, säkerheten, fullständigheten eller användbarheten i Tredjepartstjänster eller att sådana Tredjepartstjänster är fria från anspråk. Kunden bär därför risken när denne bereder sig tillgång till, installerar och använder Tredjepartstjänster. Support och underhåll av Tredjepartstjänster tillhandahålls av den aktuella tredje parten och

enbart i enlighet med de överenskommelser som gäller mellan Kunden och den tredje parten. Försummelse av tredje part att tillhandahålla support, underhåll och andra tjänster ger inte Kunden någon rätt till återbetalning eller ersättning från Lasia.

- 8.8 Kunden ska hålla Lasia skadeslös för alla kostnader och krav som härrör från Kundens användning av Tredjepartstjänster.

9. Löpande underhåll och förbättring av Tjänsterna

- 9.1 Vid det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ansvarar för underhåll, tillhandahållande och/eller installation av uppdateringar eller av nya versioner samt justering av buggar avseende Tjänsterna ska detta avsnitt 9 tillämpas.

- 9.2 Lasia ska kontinuerligt arbeta för att förbättra Tjänsterna och Kundens användarupplevelse. Lasia ska uppdatera Tjänsterna (inklusive Avtalet) i den utsträckning som Lasia bedömer är nödvändig för tillhandahållande av Tjänsterna. Lasia ska informera Kunden skriftligen senast inom två (2) veckor före sådan uppdatering eller ändring (inklusive förbättring eller tillägg) av Tjänsterna som leder till att Tjänsterna väsentligt förändras. Kunden anses informerad om väsentliga ändringar av Tjänsterna när Lasia skickat ett meddelande till administratör hos Kunden genom e-post eller kommunikation i tjänsterna. Oaktat vad som anges ovan i denna punkt 9.2 får Lasia inte göra ändringar som påverkar Kunden negativt under pågående bindningstid med undantag för vad som anges i punkt 19.6.

10. Konsulttjänster

- 10.1 Om Parterna avtalat om att Lasia ska utföra Konsulttjänster, såsom men inte begränsat till onboarding, ska Lasia utföra sådana tjänster enligt vad som överenskommits och med, för ändamålet, lämpliga och kvalificerade medarbetare. Onboarding utförs i enlighet med villkoren som framgår av Huvudavtalet inklusive eventuella bilagor.
- 10.2 Om inte annat avtalats utförs Konsulttjänster enligt löpande räkning till de priser som anges i Lasias från tid till annan gällande prislista.
- 10.3 Vid Kundens beställning av Konsulttjänster tillhandahåller Lasia sådana Konsulttjänster inom den kompetens och i den omfattning som parterna

kommit överens om, t.ex. ett visst antal timmar. Om inget annat avtalats har Lasia vid tillhandahållande av Konsulttjänster inget resultatansvar eller ansvar för viss tidplan. Kunden ansvarar för att konsult har tillgång till eventuellt nödvändig information samt interna resurser hos Kund för uppdragets utförande.

- 10.4 Om Fel föreligger i förhållande till överenskommen Konsulttjänst är Lasia skyldigt att, efter Kundens skriftliga anmälan om Felet till Lasia enligt avsnitt 6, vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Lasia fullgör Konsulttjänsten och korigerar eventuellt Fel på sätt som Lasia finner lämpligt. Sker inte rättelse inom skälig tid efter Kundens skriftliga anmälan om Felet har Kunden rätt till nedsättning av det avtalade priset avseende Konsulttjänsten med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet. För att Kunden ska ha rätt till rättelse eller nedsättning av priset enligt ovan ska Kunden skriftligen anmäla Felet till Lasia inom skälig tid efter det att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt Felet. Under alla omständigheter måste krav på rättelse eller nedsättning av priset enligt ovan alltid framställas skriftligen av Kunden till Lasia senast tre (3) månader från det att Konsulttjänsten slutförts. I annat fall kan Felet inte göras gällande. Vad som anges i denna punkt 10.4 ska utgöra Kundens enda möjliga påföljder med anledning av Fel i utförande av Konsulttjänst. Vid Konsulttjänst har Lasia rätt till ersättning för tid för att åtgärda Fel, om inte Fel beror på Lasias vårdslöshet.

- 10.5 Om Lasia på grund av omständighet, som beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, inte kan utnyttja för Konsulttjänster avdelade resurser, har Lasia efter att ha meddelat Kundens kontaktperson detta, rätt att debitera ersättning för sådan avdelad tid som inte kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning Lasia inte kan belägga avdelade resurser med annat arbete.

11. Priser och betalning

- 11.1 Kunden ska betala de priser för Tjänsterna samt onboarding som anges i Huvudavtalet, vilket baseras på antalet anställda. För Tjänster, Konsulttjänster och andra tjänster eller produkter där inget pris skriftligen har överenskommits ska betalning ske enligt Lasias vid leveranstidpunkten gällande prislista. Samtliga priser anges exklusive moms.

- 11.2 Om Lasia förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för ska Kunden ersätta Lasia för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt Lasia vid tillfället gällande prislista, inklusive men inte begränsat till eventuella kostnader för att administrera Kundens Data.
- 11.3 Lasia har rätt att årligen justera de priser som för Tjänsterna som anges i Avtalet med fem (5) %. Sådana ändringar träder i kraft från och med den första januari och genomförs vid nästkommande faktureringsstillfälle.
- 11.4 Om inget annat anges i Huvudavtalet, eller annars särskilt har överenskommit mellan Parterna, sker fakturering av avgifterna enligt följande:
- a) från och med Avtalat Startdatum för Tjänsterna, inklusive Grundlicens, årsvis i förskott;
 - b) vid köp av nya Tjänster samt kostnad för onboarding/implementation och installation efter att sådant arbete fullgjorts enligt punkt 5.3; och
 - c) för övriga Konsulttjänster månadsvis i efterskott.
- 11.5 Betalning av fakturor ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Om betalning är sen eller ofullständig har Lasia rätt till dröjsmålsränta i enlighet med gällande räntelag och påminnelseavgift och/eller inkassoavgift i enlighet med tillämpliga lagar.
- 11.6 Om betalning inte är Lasia tillhanda på förfallodatum och Kunden inte vidtagit rättelse trots påminnelse från Lasia har Lasia, utöver övriga tillgängliga medel enligt Avtalet, rätt att (i) omedelbart stänga av Tjänsterna eller kräva att Kunden slutar nyttja Tjänsterna och/eller (ii) säga upp Avtalet med omedelbar verkan, under förutsättning att betalningsskyldighet inte bestrids på objektiva och skäliga grunder samt på grund av Lasias brott mot Avtalet.
- 12. Avtalstid och uppsägning**
- 12.1 Avtalet börjar gälla från Avtalets startdatum enligt Huvudavtalet. Avtalet löper under den period som anges i Huvudavtalet. Om ingen sådan period anges ska Avtalet löpa initialt i tolv (12) månader. Om varken Lasia eller Kunden skriftligen säger upp Avtalet genom att meddela den andra Parten tre (3) månader före avtalstidens slut, ska Avtalet automatiskt förlängas med ett (1) år i taget med motsvarande bibehållen uppsägningstid, samt för motsvarande Tjänster, samt Grundlicens, som gällde vid föregående avtalsperiods slut.
- 12.2 Utöver vad som annars anges i Avtalet har vardera Part rätt att skriftligt säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:
- a) den andra Parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt brott mot Avtalet och inte, om möjligt, vidtar full rättelse av sådant brott inom trettio (30) dagar från att den andra Parten har lämnat skriftlig underrättelse därom; eller
 - b) den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in sina betalningar eller på annat sätt skäligen kan antas ha kommit på obestånd.
- 12.3 Lasia har också rätt att säga upp hela eller delar av Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid om (i) en tredjepartsleverantör eller underleverantör säger upp ett avtal med Lasia och det som en konsekvens därav inte finns någon motsvarande leverantör på marknaden för en viss Tjänst och det därför inte är möjligt för Lasia att fortsätta tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet; eller (ii) om Kundens användning av Tjänsterna strider mot Avtalet, inklusive avsnitt 4.
- 12.4 När Avtalet upphört att gälla, ska Kunden omedelbart upphöra att använda samt avinstallera Tjänsterna. Vid det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ska drifva Tjänsterna ansvarar Lasia för att avinstallera Tjänsterna. Vidare ska båda Parter vid Avtalets upphörande återlämna eller radera Konfidentiell Information eller Dokumentation som mottagits av den andre Parten.
- 12.5 Lasia ska, efter Kundens skriftliga begäran, återlämna Kundens Data till Kunden i ett allmänt accepterat format. Kunden ska ersätta Lasia för de rimliga kostnader som Lasia har för återlämnningen.
- 12.6 Punkter som till sin natur gäller efter att Avtalet upphör att gälla samt följande avsnitt ska gälla även efter Avtalets upphörande: 12 (Avtalstid och uppsägning), 15 (Immateriella rättigheter), 16 (Sekretess), 17 (Ansvarsbegränsning) och 20 (Tillämplig lag och tvister).

13. Avtalets omfattning och ändring

- 13.1 Kunden har möjlighet att när som helst lägga till ytterligare Tjänster och utöka Grundlicensen till det pris som framgår av Avtalet. Om inget pris har avtalats för specifik Tjänst gäller Lasias från tid till annan gällande prislista.
- 13.2 Uppsägning av Tjänsterna eller ändring till en lägre Grundlicens kan göras inför ny avtalsperiod senast tre (3) månader innan pågående avtalsperiod löper ut, om inte Parterna särskilt avtalat om annat.
- 13.3 Uppsägning, ändring eller tillägg av Tjänster och Grundlicens görs skriftligen av Kunden till Lasias angivna mejl eller som ett skriftligt tilläggsavtal som ingås mellan Parterna.
- 13.4 Vid beställning av Tjänster och/eller ökning av Grundlicens utgår avgiften från dagen sådant tillägg eller ökning tillhandahållits till Kunden. Vid borttagande av Tjänster och/eller minskning av Grundlicens justeras avgiften då ändringen har genomförts, innebärande nästkommande avtalsperiod.

14. Kundens Data

- 14.1 När Parterna behandlar personuppgifter inom ramen för Tjänsterna, är Kunden eller någon aktör på Kundens sida personuppgiftsansvarig och Lasia personuppgiftsbiträde för sådan behandling. Parterna har i detta syfte ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal.
- 14.2 Lasia kan komma att behandla Kundens Data i ett aggregerat eller anonymiserat format för statistikändamål eller för produktutveckling, till exempel för att utveckla och förbättra Tjänsterna.

15. Immateriella rättigheter

- 15.1 Kunden har samtliga rättigheter till data, information och filer, inklusive Kundens Data, som laddas upp av Kunden i Tjänsterna. Inget i detta Avtal ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Lasia, med undantag för Lasias rätt att använda Kundens Data i enlighet med avsnitt 14.
- 15.2 Lasia eller dess licensgivare innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsterna inklusive sådana uppdateringar, filer eller data som Lasia laddar upp eller utför i Tjänsterna eller däri ingående mjukvara och källkod,

programvara samt samtliga därmed förknippade förbättringar. Inget i Avtalet ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter, eller del därav, till Kunden. Denna punkt 15.2 gäller även för eventuella kundunika anpassningar, om inte Parterna särskilt har kommit överens om annat.

- 15.3 Om tredje man framställer anspråk för intrång i dennes immateriella rättigheter baserat på Kundens användning av Tjänsterna ska Kunden omedelbart underrätta Lasia skriftligen om det krav som riktats mot Kunden och andra relevanta omständigheter och erbjuda Lasia att självt och på egen bekostnad kontrollera försvaret och ensamt fatta beslut i alla då relaterade förlikningsförhandlingar i Kundens namn, inklusive upprätta nödvändig dokumentation (t.ex. fullmakt) utan kostnad för Lasia.
- 15.4 Om en behörig domstol fastställer att Kundens användning av Tjänsterna i enlighet med Avtalet utgör ett intrång i tredje mans immateriella rättigheter, ska Lasia ersätta Kunden, med beaktande av avsnitt 17, för direkta kostnader och skador som Kunden ålagts att betala, under förutsättning att Kunden har följt sina skyldigheter enligt punkt 15.3 ovan. För undvikande av missförstånd, ska Lasia inte under några omständigheter vara skyldig att ersätta Kunden i enlighet med denna punkt 15.4 om Kunden väljer att kontrollera försvaret för ett krav som uppkommit i enlighet med punkt 15.3. Lasia får, efter eget bestämmande, säkerställa Kundens rätt till fortsatt användning av Tjänsterna eller motsvarande tjänst som inte gör intrång i tredje mans rättighet, eller avsluta Tjänsterna och återbetala de avgifter som Kunden erlagt för återstående avtalstid, utan ränta och med avdrag för rimliga förmåner som Kunden fått genom Tjänsterna.
- 15.5 Lasias ansvar för intrång i immateriella rättigheter avseende Tredjepartstjänster är begränsat till en skyldighet att omedelbart rapportera intrånget till relevant tredjepartsleverantör.
- 15.6 Om tredje man framställer anspråk mot Lasia för intrång i dennes immateriella rättigheter, inklusive anspråk relaterade till Kundens Data, baserat på Kundens användning av Tjänsterna, ska Kunden vidta åtgärder för att sådant anspråk överförs på Kunden eller, om sådan överföring inte är möjlig, försvara Lasia mot eventuella krav på Kundens egen bekostnad. Lasia ska omedelbart underrätta

Kunden om ett sådant anspråk som avses i denna punkt 15.6 samt andra relevanta omständigheter. Kunden ska hålla Lasia skadeslös för kostnader och skador som Lasia kan bli ersättningsskyldig för med anledning av ett sådant anspråk.

- 15.7 Lasias skyldigheter enligt detta avsnitt 15 är villkorade av att Kunden uteslutande har använt Tjänsten i enlighet Villkoren. Detta avsnitt 15 utgör Lasias totala ansvar gentemot Kunden för intrång i tredje mans immateriella rättigheter.

16. Sekretess

- 16.1 Båda Parter förbinder sig att inte till tredje man utan den andra Partens skriftliga medgivande publicera eller på annat sätt utlämna Konfidentiell Information, inklusive sådana uppgifter om den andra Partens verksamhet som är eller rimligen kan antas vara att betrakta som konfidentiell. Information som Part har angivit ska vara konfidentiell ska alltid betraktas som Konfidentiell Information. Part äger dock rätt att lämna ut Konfidentiell Information till sina rådgivare, leverantörer, underleverantörer och ställföreträdare/personal.

- 16.2 Åtkomst till den andra Partens Konfidentiella Information ska alltid begränsas till och enbart distribueras de personer som faktiskt behöver denna ("need to know basis").

- 16.3 Part ska genom tystnadsförbindelse eller motsvarande åtgärder tillse att sekretess iakttas enligt Avtalet av de personer som omnämns i punkt 16.1. Den som tar emot Konfidentiell Information ska under inga omständigheter använda en lägre skyddsnivå för att säkerställa sekretess än vad denne använder för sin egen Konfidentiella Information av samma känslighetsgrad och betydelse.

- 16.4 Vid upptäckt av obehörig åtkomst av den andra Partens Konfidentiella Information som Part har i sin besittning ska mottagande Part omedelbart meddela den andra Parten och vidta nödvändiga och skäliga åtgärder för att förhindra fortsatt spridning och obehörig användning av informationen.

- 16.5 Parts åtagande om sekretess enligt detta avsnitt 16 gäller inte:

- a) information som är eller blivit allmänt känd

utan att mottagande Part har brutit mot detta Avtal;

- b) information från tredje man utan sekretessåtagande som är allmänt känd för mottagande Part;

- a) information som utan sekretessåtagande var känd för mottagande Part innan mottagandet från utlämnande Part; eller

- b) utlämning eller användning av information som krävs enligt lag, förordning eller av tillsynsmyndighet. Vid sådan utlämning, ska utlämnande Part, om möjligt, meddela den andra Parten innan sådan utlämning sker.

- 16.6 Varje Part ansvarar för sina respektive underleverantörers, konsulters och anställdas iakttagande av denna sekretessklausul. Sekretessåtagandet enligt denna klausul gäller under avtalstiden samt även för en period om tre (3) år efter det att Avtalet har upphört att gälla. Vad avser Kundens Data gäller sekretessen för evigt.

17. Ansvarsbegränsningar och garantier

- 17.1 Lasia är inte under några omständigheter ansvarig för skador orsakade av eller relaterade till (i) Kundens Data eller de beslut, inklusive konsekvenser av sådana, som Kunden fattar som följd av Kundens användning av Tjänsterna; (ii) tredje parter, tredjepartsprodukter- eller tjänster för vilka Lasia inte är ansvarig enligt Avtalet (inklusive, men inte begränsat till, Tredjepartstjänster); (iii) modifieringar eller ändringar i Tjänsterna, eller i andra tjänster som inte ingår i Tjänsterna, som gjorts enligt Kundens eller dess leverantörers instruktioner eller som utförts av någon annan än Lasia; eller (iv) Kundens förlust av kunder, arbetstagare, vinst, intäkter, besparingar, goodwill, förlust på grund av nätverksstörningar eller andra indirekta skador.

- 17.2 Lasias ansvar under Avtalet är begränsat till det belopp som Kunden betalat till Lasia för specifik Tjänst, Konsulttjänst eller annan tjänst som kravet är relaterat till, under de tolv (12) månader som ligger i tiden före skadetidpunkten.

- 17.3 Parts begränsning av ansvar under Avtalet enligt punkterna ovan i detta avsnitt 17 gäller inte ansvar vid grov vårdslöshet eller uppsåt.

17.4 Part ansvarar inte för skador som den andra Parten inte skriftligen underrättat om senast tre (3) månader efter att denne upptäckt eller borde ha upptäckt den faktiska skadan eller förlusten, dock aldrig senare än sex (6) månader från att skadan inträffade.

17.5 Utöver vad som uttryckligen anges i detta Avtal, tillhandahålls Tjänsterna "as is" och Lasia lämnar inte några garantier, varken uttryckliga eller underförstådda, i relation till Tjänsterna, inklusive till fullständighet, korrekthet, tillförlitlighet, fullvärdig kvalitet och/eller lämpligheten för något specifikt ändamål för Tjänsterna.

18. Force Majeure

18.1 Vardera Part ska befrias från skadeståndsansvar för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Partneravtal i den utsträckning som fullgörandet förhindras av omständighet som ligger utanför Partens kontroll, som t.ex. begränsning i internet eller långsam uppkoppling, strömavbrott, nätverksintrång, lagbud, pandemi, arbetskonflikter, kommunikationsbortfall, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, förordningar, ransonering av bränsle, varor eller energi samt fel och förseningar i leveranser från underleverantörer som orsakats av någon omständighet utanför Partens kontroll förutsatt att den andra Parten omedelbart underrättas därom.

18.2 Parterna har rätt att häva avtalet om force majeure fortsätter eller uppenbarligen kommer att fortsätta i mer än sextio (60) dagar.

19. Övrigt

19.1 Lasia har rätt att offentligt uppge att Kunden är en kund hos Lasia. Kunden ger Lasias rätt att inkludera kundens namn, varumärke, logotyp eller liknande identifieringsmaterial i en lista över kunder på Lasias webbplats och/eller marknadsföringsmaterial i samband med Tjänsterna. Kunden kan när som helst be Lasia att inte inkludera information om Kunden i något allmänt tillgängligt material och Lasia ska i sådant fall sluta göra detta inom trettio (30) dagar och så långt det är möjligt radera all redan publicerad information om Kunden.

19.2 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller

muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

19.3 Lasia har rätt att överlåta Avtalet om det sker i samband med överlåtelse av Lasias verksamhet eller del därav samt till bolag inom samma koncern som Lasia. I övrigt får inte Avtalet överlåtas till tredje man utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke.

19.4 Lasia har rätt att anlita underleverantörer för utförandet av sina förpliktelser enligt Avtalet. Lasia är ansvarig för underleverantörernas arbete som för sitt eget arbete.

19.5 Alla ändringar av Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av båda Parter för att vara gällande, om inte annat avtalats och med undantag för vad som anges nedan i punkt 19.6.

19.6 Lasia har alltid rätt att ändra Villkoren och/eller Tjänsterna genom att skriftligen meddela Kunden senast tre (3) månader, när så är möjligt, innan sådan ändring träder i kraft. Ändringar ska börja gälla vid ny avtalsperiod, förutom i fall då ändringen är som följd av förändring i lag, författning eller myndighetsföreskrift, då ändringen ska börja gälla vid den tidpunkt Lasia meddelar. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om sådan ändring innebär en väsentlig olägenhet för Kunden.

19.7 Om någon del av Avtalet skulle finnas vara ogiltig, otillåten eller överkännbar ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser i Avtalet som ska fortsätta att äga giltighet enligt sin lydelse. Villkor som bedöms vara ogiltiga, otillåtna eller överkännbara ska, i den mån så är möjligt, jämkas så att de blir giltiga, tillåtna respektive verkställbara och därvid i så hög utsträckning som möjligt tolkas i enlighet med Parternas ursprungliga intentioner med villkoret såsom uttrycks genom bl.a. syftet och målsättningarna för Avtalet.

20. Tillämplig lag och tvister

På Avtalet ska svensk lag tillämpas. Tvister som uppkommer i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också

bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg. Språket för förfarandet ska vara svenska och svensk lag ska tillämpas, om inget annat överenskommits. Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte avslöja förekomsten av eller innehållet i skiljedom i anledning av detta Avtal eller information om förhandlingar,

skiljeförfarande eller medling i anledning av detsamma. Vad som föreskrivs i denna punkt gäller inte för Lasias rätt att vidta nödvändiga rättsliga åtgärder vid behörig domstol för indrivande av förfallna fordringar.

DEFINITIONER

”Avtalat Startdatum” avser den dag då Tjänsterna ska vara tillgängliga för Kunden. Vid det fall att Parterna har avtalat om att Lasia ska utföra installation och implementation av Tjänsterna för Kundens räkning avser Avtalat Startdatum den dag då Lasia ska påbörja arbete med sådan installation och implementation.

”Avtalet” avser allt det som utgör avtalsinnehåll mellan Parterna; Huvudavtalet, Villkoren och de eventuella övriga dokument som omnämns i någon av nyss nämnda avtalsdokument.

”Användarsupport” avser sådan support kring Tjänsterna som Lasia tillhandahåller Kunden på Kundens begäran som beskrivs i dessa Villkor eller i mellan Parterna överenskommet ”support level agreement” (SLA).

”Dokumentation” avser de manualer, instruktioner eller annan dokumentation relaterade till Tjänsterna som Lasia från tid till annan tillhandahåller Kunden, inklusive sådant material som finns tillgängligt på Lasias hemsida.

”Fel” avser avvikelser från vad Parterna uttryckligen kommit överens om avseende Lasias leverans av Tjänsterna samt Konsulttjänster enligt Avtalet.

”Huvudavtal” avser den kommersiella överenskommelse mellan Parterna som reglerar den eller de Tjänster och eventuella Konsulttjänster och övriga tjänster som Lasia ska tillhandahålla Kunden.

”Konfidentiell Information” avser all information, oavsett om informationen förmedlats muntligen eller skriftligen och oavsett om den markerats som

konfidentiell eller inte, av teknisk, kommersiell eller liknande natur, t.ex. information om program, modeller, metoder, affärsutvärderingar, analyser, företagshemligheter, avtalsinnehåll eller information rörande projekt, kunder eller anställda. Kundens Data ska alltid anses utgöra Konfidentiell Information.

”Konsulttjänster” avser de konsulttjänster som Lasia utför för Kundens räkning, oavsett form, som antingen har avtalats vid Avtalets ingående eller vid senare tillfälle.

”Kunden” avser den juridiska person som anges som kund i Huvudavtalet.

”Kundens Data” avser all data eller information, inklusive personuppgifter och teknisk information relaterade till Kunden eller dess kunder, anställda eller utrustning, som tillhandahålls till Lasia av Kunden eller på uppdrag av Kunden genom användning av Tjänsterna.

”Grundlicens” avser en viss nivå i form av en viss volym, t.ex. antal anställda hos Kunden, som Tjänsterna kommer nyttjas för.

”Tredjepartstjänster” avser webbtjänster eller andra mjukvarutjänster eller applikationer som används i samband med, integreras eller på annat sätt interagerar med Tjänsterna, inklusive mjukvara, innehåll, tjänster, teknik, data och annat digitalt material som inkluderas eller görs tillgängligt i Tjänsterna och som är skapade, erbjudna, supporterade och/eller underhållna av tredje parter.

”Tjänst” eller **”Tjänster”** avser en eller flera av de programvarutjänster som Lasia tillhandahåller i enlighet med de villkor som framgår av Avtalet.