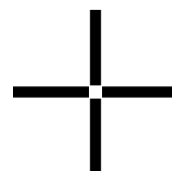




Integritetspolicy

För kunder, samarbetspartners och besökare

2026-05-18



Innehåll

1.	Inledning	1
2.	Sammanfattning avseende Lasias behandling av dina personuppgifter	1
3.	Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter	3
4.	Av vem behandlas dina personuppgifter och varför	3
5.	Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES	3
6.	Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter	4
6.1	Om du är kund till oss.....	4
6.1.1	För att ingå avtal med dig eller ditt företag och administrera vår kundrelation	4
6.1.2	För att hantera avslutade kundavtal och möjliggöra en framtida avtalsrelation	5
6.1.3	För att tillhandahålla våra produkter och tjänster, kommunicera med dig samt tillhandahålla support	5
6.1.4	För att skicka marknadsföring	6
6.1.5	För att genomföra kundundersökningar	7
6.1.6	För att förhindra otillbörlig åtkomst till våra produkter och tjänster	7
6.2	Om du besöker vår hemsida	7
6.2.1	För att vår hemsida ska fungera på ett tillfredsställande sätt	8
6.2.2	För att anpassa vår hemsida efter dig.....	8
6.2.3	För att utveckla och förbättra vår hemsida.....	9
6.3	Om du är ett prospekt eller potentiell kund till oss.....	9
6.3.1	För att identifiera och bearbeta potentiella kunder samt föra säljdialog	9
6.3.2	För att genomföra marknads- och prospektundersökningar	10
6.4	Om du är leverantör, integrationspartner eller samarbetspartner till oss.....	10
6.4.1	För att ingå avtal med och administrera vår relation med ditt företag.....	11
6.4.2	För att hantera gemensamma projekt, uppdrag och kunder med ditt företag	11
6.4.3	För att utbyta erfarenheter och hitta framtida samarbetspartners	12
6.5	Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev	12
6.5.1	För att skicka nyhetsbrev	12
6.6	Om du anmäler dig till något av våra event, webinarium eller kurser	13
6.6.1	För att arrangera event, webinarium och kurser	13
6.6.2	För att utvärdera våra event, webinarium och kurser	13
6.6.3	För att publicera ljud- och bildmaterial från våra event (marknadsföring).....	14

6.6.4	För att bevara ljud- och bildmaterial från våra event	14
6.6.5	För att kontakta dig för framtida event eller för marknadsföring	15
6.7	Om du deltar i en av våra tävlingar	15
6.7.1	För att genomföra våra tävlingar och hantera ditt deltagande	15
6.8	Om du har kontaktat oss	16
6.8.1	För att kommunicera med dig och hantera dina förfrågningar	16
6.9	För att uppfylla lagkrav	16
6.9.1	För att följa marknadsföringslagstiftning	16
6.9.2	För att följa bokföringslagens krav	17
7.	Intresseavvägning (berättigat intresse)	17
8.	Samtycke till behandlingen	17
9.	Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?	18
9.1	Rätt att klaga — Artikel 77 i GDPR	18
9.2	Rätt att återkalla samtycke — Artikel 7.3 i GDPR	18
9.3	Rätt till tillgång (rätten till registerutdrag) — Artikel 15 i GDPR	18
9.4	Rätt att göra invändningar — Artikel 21 i GDPR	18
9.5	Rätt till rättelse — Artikel 16 i GDPR	18
9.6	Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) — Artikel 17 i GDPR	19
9.7	Rätt till begränsning av behandling — Artikel 18 i GDPR	19
9.8	Rätt till dataportabilitet — Artikel 20 i GDPR	19

1. Inledning

Lasia AB, org. nr 556588-5216 (**Lasia, oss, vi och våra**) respekterar och värnar om dig och din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter och vill med denna integritetspolicy informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du: besöker vår hemsida, köper tjänster av oss, prenumererar på vårt nyhetsbrev, anmäler dig till något av våra event eller kurser, deltar i någon av våra tävlingar, om du eller ditt företag är en befintlig eller potentiell kund, leverantör, integrationspartner eller samarbetspartner till oss och för att vi ska uppfylla rättsliga förpliktelser samt i samband med att vi kommunicerar med dig.

2. Sammanfattning avseende Lasias behandling av dina personuppgifter

Här kan du läsa en sammanfattning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Längre ner i detta dokument får du mer detaljerad information om våra olika personuppgiftsbehandlingar. Genom att klicka på länkarna nedan kommer du direkt till den detaljerade informationen.

Om du är kund till oss behandlar vi dina personuppgifter för att:

- ingå avtal med dig eller ditt företag och administrera vår kundrelation,
- hantera avslutade kundavtal och möjliggöra en framtida avtalsrelation,
- tillhandahålla våra produkter och tjänster, kommunicera med dig och tillhandahålla support,
- skicka marknadsföring,
- genomföra kundundersökningar, och
- förhindra otillbörlig åtkomst till våra produkter och tjänster.

Om du besöker vår hemsida behandlar vi dina personuppgifter för att:

- vår hemsida ska fungera på ett tillfredsställande sätt,
- anpassa vår hemsida efter dig, och
- utveckla och förbättra vår hemsida.

Om du är ett prospekt eller potentiell kund till oss:

- för att identifiera och bearbeta potentiella kunder samt föra säljdialog,
- för att genomföra marknads- och prospektundersökningar.

Om du är leverantör, integrationspartner eller samarbetspartner till oss behandlar vi dina personuppgifter för att:

- ingå avtal med och administrera vår relation med ditt företag,
- hantera gemensamma projekt, uppdrag och kunder med ditt företag,
- utbyta erfarenheter och hitta framtida samarbetspartners.

Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter för att skicka nyhetsbrev och för att utveckla och förbättra nyhetsbrev genom analys av hur du öppnar dessa och vad du klickar på.

Om du anmäler dig till något av våra event, webinarium eller kurser behandlar vi dina personuppgifter för att:

- arrangera event, webinarium och kurser,
- utvärdera våra event, webinarium och kurser,
- publicera ljud- och bildmaterial från våra event,
- bevara ljud- och bildmaterial från våra event, och
- kontakta dig för framtida event eller för marknadsföring.

Om du deltar i en av våra tävlingar behandlar vi dina personuppgifter för att genomföra tävlingen och hantera ditt deltagande.

Om du har kontaktat oss behandlar vi dina personuppgifter för att kommunicera med dig och hantera dina förfrågningar.

För att uppfylla lagkrav. Vi behandlar i vissa fall dina personuppgifter för att uppfylla krav i marknadsföringslagen och bokföringslagens regler.

Använd gärna sammanfattningen ovan och innehållsförteckningen för att klicka dig fram till det avsnitt du vill veta mer om. Tveka inte att höra av dig till oss om du har några frågor eller vill utöva dina rättigheter.

3. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Lasia AB, med organisationsnummer 556588–5216, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har frågor kring vår behandling eller om du vill utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på dataskydd@lasia.se eller skicka ett brev till Östertullsgatan 5, 521 42 Falköping.

4. Av vem behandlas dina personuppgifter och varför

Dina personuppgifter behandlas i första hand av oss på Lasia. I vissa fall delar vi dina personuppgifter med andra, så som leverantörer som agerar i egenskap av våra personuppgiftsbiträden. Vi delar bara dina personuppgifter med sådana personuppgiftsbiträden för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in uppgifterna. Vi säkerställer genom skriftliga avtal att personuppgiftsbiträdena följer våra säkerhetskrav och begränsningar samt krav avseende överföring av personuppgifter utanför EU/EES.

För att ha ett fungerande IT-system delar vi dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde. Vi delar även personuppgifter med Microsoft 365 (e-post, Teams och Office-tjänster) som används för intern och extern kommunikation.

För det fall vi delar dina personuppgifter med andra än våra IT-leverantörer kommer vi att ange det nedan. Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

5. Behandling av dina personuppgifter utanför EU/EES

Vi behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall dina personuppgifter överförs utanför EU/EES sker sådan överföring i enlighet med kraven i GDPR. När vi överför personuppgifter till andra länder utanför EU/EES gör vi det baserat på följande skyddsmekanismer:

- När dina personuppgifter överförs till USA, sker det som utgångspunkt med stöd av ett så kallat adekvansbeslut från EU-kommissionen enligt art. 45 i GDPR – EU-US Data Privacy Framework. När vi använder Microsoft 365, Google Analytics och Maze

överförs dina personuppgifter till USA. Om du har lämnat ditt samtycke överförs dina personuppgifter även när vi använder LinkedIn och Meta (Facebook och Instagram). Microsoft, Google, Maze, LinkedIn och Meta är certifierade enligt EU-US Data Privacy Framework.

- I vissa fall använder vi tjänsteleverantörer som i sin tur överför dina personuppgifter utanför EU/EES till ett land som saknar adekvansbeslut eller där tjänsteleverantören inte är certifierad. Då sker överföringen med stöd av EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.2 c i GDPR), oftast Modul 3 (biträde till biträde), tillsammans med kompletterande åtgärder när så är nödvändigt.

Om du vill ha mer detaljerad information om överföring av personuppgifter utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss.

6. Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter

I denna detaljerade beskrivning av våra personuppgiftsbehandlingar kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, den lagliga grunden, hur länge vi lagrar dina personuppgifter och mottagare av dina personuppgifter.

6.1 Om du är kund till oss

För att vi ska kunna diskutera ett eventuellt samarbete, förhandla och ingå avtal samt administrera relationen med våra kunder behöver vi komma i kontakt med kontaktpersoner hos dessa företag. Vi behandlar även personuppgifter för att tillhandahålla våra produkter och tjänster (inklusive supportverktyget support.lasia.se). De personuppgifter vi behandlar får vi direkt från dig eller från dina kollegor.

6.1.1 För att ingå avtal med dig eller ditt företag och administrera vår kundrelation

Ändamål: För att förhandla och ingå avtal och för att administrera vår kundrelation.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, e-postadress, telefonnummer, annan information som du lämnar till oss, din namnteckning (vid fysisk signering).

Laglig grund:

- **Fullgörande av avtal (art. 6.1 b i GDPR).** Om du är enskild näringsidkare — nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Om du är representant för ett företag – nödvändigt för vårt berättigade intresse av att förhandla och ingå avtal samt administrera vår relation med ditt företag.

Lagringstid: Vi raderar dina personuppgifter om vi inte ingår avtal. Om du eller ditt företag blir kund lagrar vi dina personuppgifter under pågående avtal och tre år därefter. Om du slutar på företaget raderas dina uppgifter.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime (CRM och avtalssignering), Telavox (telefoni), Microsoft 365 (e-post, kommunikation och Sharepoint för lagring av kundavtal). Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss i egenskap av vårt personuppgiftsbiträde.

6.1.2 För att hantera avslutade kundavtal och möjliggöra en framtida avtalsrelation

Ändamål: För att få en överblick över tidigare kundrelationer och för att kunna återuppta kontakt och förnya relationen med tidigare kunder.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, e-postadress, telefonnummer, annan information du lämnat, din namnteckning.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att få överblick över tidigare kundrelationer och möjliggöra återkontakt.

Lagringstid: Tre år från det att avtalsrelationen upphört.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime (CRM) och Microsoft Sharepoint. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.1.3 För att tillhandahålla våra produkter och tjänster, kommunicera med dig samt tillhandahålla support

Ändamål: För att tillhandahålla våra produkter och tjänster, för att administrera vår relation och kommunicera med dig, för att hantera frågor som inkommer via vårt formulär och för att tillhandahålla support.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, fakturauppgifter, telefonnummer, lösenord (krypterat — gäller supportsystemet), jobbtitel, information om ev. supportärende.

Laglig grund:

- **Fullgörande av avtal (art. 6.1 b i GDPR).** Om du är enskild näringsidkare — nödvändigt för att fullgöra vårt avtal samt tillhandahålla support.
- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Om du är representant för ett företag — nödvändig för vårt berättigade intresse av att ingå avtal, tillhandahålla produkter och tjänster samt support.

Lagringstid: Under pågående avtalsförhållande och tre år efter avtalets upphörande. För supportärenden — upp till 90 dagar efter avslutat avtalsförhållande, varefter användarprofilen raderas.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime, Monday, Deskpro, Telavox, Get a Newsletter, Visma Administration och Umbraco. Vi delar även dina personuppgifter med Microsoft 365 som tillhandahåller e-posttjänster. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.1.4 För att skicka marknadsföring

Ändamål: För att informera om nya tjänster och produkter som vi tror att du och/eller ditt företag kan vara intresserade av baserat på de produkter ni använder.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, jobbtitel.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster.

Lagringstid: Du kan invända mot marknadsföring när som helst. Vid invändning behandlar vi din e-postadress i avregistreringsregister tills vidare.

Mottagare av dina personuppgifter: Get a Newsletter. Mottagaren behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.1.5 För att genomföra kundundersökningar

Ändamål: För att skicka kundundersökningar via e-post och för att kontakta dig för frågor om kundnöjdhet eller för marknadsundersökningar.

Personuppgifter som vi behandlar: E-postadress.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka kundundersökningar och vårda vår kundrelation.

Lagringstid: Under pågående avtalsförhållande och ett år efter avtalets upphörande.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime, Maze och Brilliant. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.1.6 För att förhindra otillbörlig åtkomst till våra produkter och tjänster

Ändamål: För att förhindra otillbörlig åtkomst (såsom bedrägeri och kontokapning).

Personuppgifter som vi behandlar: IP-adress.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna förhindra otillbörlig åtkomst.

Lagringstid: Under pågående avtalsförhållande.

6.2 Om du besöker vår hemsida

För det mesta kan du besöka vår hemsida utan att tala om för oss vem du är. Viss teknisk information samlas dock in. Vi samlar in personuppgifter från din enhet, och i vissa fall enbart efter att du samtyckt — exempelvis när vi använder Google Analytics.

För att inhämta personuppgifter för analys använder vi cookies och/eller liknande teknik. I vår cookiepolicy förklarar vi mer i detalj hur detta går till.

6.2.1 För att vår hemsida ska fungera på ett tillfredsställande sätt

Ändamål: För att säkerställa att hemsidan fungerar på ett tillfredsställande och säkert sätt.

Personuppgifter som vi behandlar: IP-adress (anonymiseras), tekniska uppgifter (tidsstämpel, begärd resurs, teknisk felinformation, tillfälliga logguppgifter), information om hur du interagerar med hemsidan.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att du ska kunna använda vår hemsida.

Lagringstid: Under ditt besök, därefter anonymiseras uppgifterna så snart som möjligt. Uppgifterna lagras inte längre än vad som är nödvändigt för säkerhets- och driftändamål.

Mottagare av dina personuppgifter: Grace. Mottagaren behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.2.2 För att anpassa vår hemsida efter dig

Ändamål: För att visa anpassat innehåll baserat på vilka sidor du besöker. Vi samlar in dina uppgifter med hjälp av cookies eller liknande teknik.

Personuppgifter som vi behandlar: IP-adress, tidpunkt för besöket, den hemsida du länkades från, sidor och länkar du använder, information om dina enheter och teknisk information.

Laglig grund:

- **Samtycke (art. 6.1 a i GDPR).** Du kan återkalla ditt samtycke när som helst. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandling före återkallandet.

Lagringstid: Under besöket. Anonymiseras därefter så snart som möjligt och senast sex månader från besöket, eller tidigare vid återkallat samtycke.

Mottagare av dina personuppgifter: Om du samtycker delar vi dina personuppgifter med Google som tillhandahåller Google Analytics. Google behandlar dina personuppgifter både som vårt personuppgiftsbiträde och som självständigt personuppgiftsansvarig.

6.2.3 För att utveckla och förbättra vår hemsida

Ändamål: För att analysera hur du använder vår hemsida så att vi kan förbättra den. Vi samlar in dina uppgifter med hjälp av cookies eller liknande teknik.

Personuppgifter som vi behandlar: IP-adress (anonymiseras), cookie-ID / enhetsidentifierare, tidpunkt för besöket, den hemsida du länkades från, sidor och länkar du använder, information om dina enheter och teknisk information.

Laglig grund:

- **Samtycke (art. 6.1 a i GDPR).** Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Lagringstid: Anonymiseras senast 14 månader efter besöket, eller tidigare vid återkallat samtycke.

Mottagare av dina personuppgifter: Om du samtycker delar vi dina personuppgifter med Google som tillhandahåller Google Analytics och Google Tag Manager. Google behandlar dina personuppgifter både som vårt personuppgiftsbiträde och som självständigt personuppgiftsansvarig.

6.3 Om du är ett prospekt eller potentiell kund till oss

För att vi ska kunna identifiera, kontakta och bearbeta potentiella kunder behöver vi behandla personuppgifter om kontaktpersoner hos dessa företag. Vi behandlar personuppgifterna från det att vi identifierar ett potentiellt intresse av våra produkter eller tjänster fram till dess att ett kundavtal ingås — eller att vi beslutar att inte gå vidare. Vi får uppgifterna direkt från dig, från dina kollegor, från offentliga källor eller från tredje part såsom affärsnätverk och LinkedIn.

6.3.1 För att identifiera och bearbeta potentiella kunder samt föra säljdialog

Ändamål: För att identifiera potentiella kunder och kontaktpersoner, för att kontakta och inleda en säljdialog, för att administrera och dokumentera säljprocessen och för att följa upp i pågående säljdialoger.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, e-postadress, telefonnummer, arbetsgivare/företag, anteckningar från säljmöten och säljdialog, annan information som du lämnar.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att identifiera och bearbeta potentiella kunder samt föra dialog om ett eventuellt samarbete.

Lagringstid: Under pågående säljprocess. Vid avslutad process raderas uppgifterna efter tre år från beslutet eller senaste kontakttillfälle. Om du blir kund övergår dina personuppgifter till att hanteras enligt avsnittet "Om du är kund till oss".

Mottagare av dina personuppgifter: Lime (CRM), Microsoft 365 och Telavox. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.3.2 För att genomföra marknads- och prospektundersökningar

Ändamål: För att skicka undersökningar till potentiella kunder för att förstå deras behov och för att förbättra vår kommunikation och anpassa vår säljstrategi.

Personuppgifter som vi behandlar: E-postadress, namn, jobbtitel, organisation, svar i undersökningen, annan information du lämnar.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att förstå marknaden och potentiella kunders behov.

Lagringstid: Kontaktuppgifter sparas under pågående säljprocess, dock i maximalt tre år från senaste kontakttillfälle om ingen kundrelation uppstår. Svarsdata raderas senast ett år efter att undersökningen genomförts.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime och Brilliant. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.4 Om du är leverantör, integrationspartner eller samarbetspartner till oss

För att vi ska kunna hantera och administrera gemensamma projekt och gemensamma kunder med leverantörer, integrationspartners eller samarbetspartners behöver vi komma i kontakt med kontaktpersoner hos dessa företag. Vi får uppgifterna direkt från dig eller dina kollegor.

6.4.1 För att ingå avtal med och administrera vår relation med ditt företag

Ändamål: För att förhandla och ingå avtal och för att administrera vår relation med ditt företag.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, fakturauppgifter, e-postadress, telefonnummer, annan information du lämnar.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (artikel 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att förhandla och ingå avtal samt administrera vår relation med leverantörer och samarbetspartners.

Lagringstid: Vi raderar uppgifterna om avtal inte ingås. Under pågående relation lagras uppgifterna. Om du slutar på företaget raderas dina uppgifter.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime (CRM), Telavox, Visma Administration och Microsoft 365. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.4.2 För att hantera gemensamma projekt, uppdrag och kunder med ditt företag

Ändamål: För att hantera gemensamma projekt eller uppdrag och för att administrera gemensamma kunder.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, telefonnummer, jobbtitel.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (artikel 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera gemensamma projekt och administrera gemensamma kunder.

Lagringstid: Under pågående relation. Tre år efter avslutat projekt/uppdrag.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime, Telavox och Microsoft 365. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.4.3 För att utbyta erfarenheter och hitta framtida samarbetspartners

Ändamål: För att utbyta erfarenheter och för att hitta bolag att samarbeta med i framtiden.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, telefonnummer, jobbtitel.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (artikel 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att utbyta erfarenheter och kontakta framtida samarbetspartners.

Lagringstid: Upp till tre år från senaste kontakt. Vi raderar uppgifterna om vi beslutar att inget ytterligare utbyte ska ske.

Mottagare av dina personuppgifter: Lime, Telavox och Microsoft 365. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.5 Om du prenumererar på vårt nyhetsbrev

För att du ska kunna få utskick av vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter. Vi får uppgifterna direkt från dig och vissa uppgifter samlar vi in själva genom att analysera hur du använder vårt nyhetsbrev.

6.5.1 För att skicka nyhetsbrev

Ändamål: För att skicka information om nyheter, marknadsföring, erbjudanden och inbjudningar (nyhetsbrev) och för att utveckla och förbättra våra nyhetsbrev genom analys av öppningar och klick.

Personuppgifter som vi behandlar: E-postadress, namn, jobbtitel, information om hur du öppnar nyhetsbrev och vad du klickar på (för dig som samtyckt).

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna skicka nyhetsbrev.

Samtycke (art. 6.1 a i GDPR). Gäller analys av öppningar och klick. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Lagringstid: Du kan välja att avregistrera dig när som helst. Vid invändning behandlar vi dina personuppgifter i avregistreringsregister tills vidare.

Mottagare av dina personuppgifter: Get A Newsletter. Mottagaren behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.6 Om du anmäler dig till något av våra event, webinarium eller kurser

För att vi ska kunna administrera ditt deltagande behandlar vi dina personuppgifter. Vi får uppgifterna direkt från dig eller från dina kollegor.

6.6.1 För att arrangera event, webinarium och kurser

Ändamål: För att skicka inbjudningar och för att administrera ditt deltagande.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, telefonnummer, fakturauppgifter, kostpreferenser (om tillämpligt).

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att bjuda in dig och administrera ditt deltagande.
- **Samtycke (art. 6.1 a och art. 9.2 a i GDPR).** Om vi behandlar känsliga personuppgifter, t.ex. allergier eller kostpreferenser, inhämtar vi ditt samtycke.

Lagringstid: Vi raderar dina uppgifter när eventet/kursen avslutats och utvärdering skickats.

Mottagare av dina personuppgifter: Visma Administration och Umbraco. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.6.2 För att utvärdera våra event, webinarium och kurser

Ändamål: För att skicka utvärderingar via e-post och för att hantera de svar du lämnar.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, e-postadress, telefonnummer, svar i utvärderingen, annan information du lämnar.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att skicka utvärderingar.

Lagringstid: Senast 6 månader efter att du skickat in utvärderingen.

Mottagare av dina personuppgifter: Brilliant, Maze och Microsoft Forms. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.6.3 För att publicera ljud- och bildmaterial från våra event (marknadsföring)

Ändamål: För att fotografera och filma under våra event (översiktsbilder, mingelbilder) och för att, med ditt samtycke, använda bild- och ljudmaterial på hemsidan och i sociala medier.

Personuppgifter som vi behandlar: Bilder, filmer och ljudinspelningar där du som deltagare kan förekomma.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra event.
- **Samtycke (art. 6.1 a i GDPR).** Om du är i fokus på bild eller video behandlar vi dessa personuppgifter baserat på ditt samtycke.

Lagringstid: Vi raderar materialet om du begär det, återkallar ditt samtycke eller invänder mot behandlingen.

Mottagare av dina personuppgifter: Microsoft 365 (Sharepoint) för intern lagring. Microsoft behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.6.4 För att bevara ljud- och bildmaterial från våra event

Ändamål: För att bevara ljud- och bildmaterial och för att kunna använda materialet för internt bruk (såsom vid jubileumsfirande).

Personuppgifter som vi behandlar: Bilder, filmer och ljudinspelningar där du som deltagare kan förekomma.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att bevara material från våra event.

Lagringstid: Vi raderar materialet om du begär det, återkallar ditt samtycke eller invänder mot behandlingen.

Mottagare av dina personuppgifter: Microsoft 365 (Sharepoint) för intern lagring. Microsoft behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.6.5 För att kontakta dig för framtida event eller för marknadsföring

Ändamål: För att kontakta dig som besökt våra event för inbjudningar till framtida event eller marknadsföring.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, e-postadress, telefonnummer, annan information du lämnat.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att kontakta personer som kan vara intresserade av våra event och tjänster.

Lagringstid: Upp till tre år från ditt senaste deltagande eller vår senaste kontakt. Du kan när som helst invända.

6.7 Om du deltar i en av våra tävlingar

Nedan beskrivs hur vi behandlar dina personuppgifter om du deltar i en tävling som vi anordnar. Vi anordnar och genomför tävlingar på våra event och på sociala medier.

6.7.1 För att genomföra våra tävlingar och hantera ditt deltagande

Ändamål: För att kommunicera med dig före och efter tävlingen och för att utse vinnare och förmedla resultat och vinst.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress, användarnamn på sociala medier, mobilnummer), uppgifter du lämnat i tävlingsbidrag.

Laglig grund:

- **Fullgörande av avtal (art. 6.1 b i GDPR).** Nödvändig för att vi ska kunna administrera ditt deltagande och uppfylla vårt avtal med dig om tävlingen.

Lagringstid: Fram till dess att tävlingen är avgjord och resultat/vinst delats ut.

Mottagare av dina personuppgifter: Umbraco, Microsoft och Get a Newsletter i de fall kontakt tas via mejl.

6.8 Om du har kontaktat oss

Om du kontaktar oss behandlar vi dina personuppgifter för att besvara din förfrågan eller hantera ditt ärende. Vi får uppgifterna direkt från dig.

6.8.1 För att kommunicera med dig och hantera dina förfrågningar

Ändamål: För att kommunicera med dig, t.ex. om du skickar in frågor via vårt formulär eller mejl och för att hantera dina frågor, eventuella klagomål och förfrågningar.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, jobbtitel, e-postadress, telefonnummer, annan information du lämnar.

Laglig grund:

- **Intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR).** Nödvändig för vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig och hantera frågor, klagomål och förfrågningar.

Lagringstid: Tills ärendet är avslutat och, om relevant, under pågående avtalsförhållande. Efter avtalets upphörande raderas uppgifterna inom ett år eller bevaras under den tid som krävs enligt lag.

Mottagare av dina personuppgifter: Umbraco och Microsoft 365. Mottagarna behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.9 För att uppfylla lagkrav

Vi behöver uppfylla vissa lagkrav, t.ex. skyldigheten i marknadsföringslagen att inte skicka marknadsföring via e-post till någon som motsatt sig detta, eller krav enligt bokföringslagen om att spara verifikationer. Vi får uppgifterna direkt från dig.

6.9.1 För att följa marknadsföringslagstiftning

Ändamål: Om du meddelat att du inte önskar få marknadsföring lagrar vi din e-postadress i vårt avregistreringsregister för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter som vi behandlar: E-postadress.

Laglig grund:

- **Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c i GDPR).** Nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt marknadsföringslagen (SFS 2008:486).

Lagringstid: Vi behandlar din e-postadress i vårt avregistreringsregister tills vidare.

Mottagare av dina personuppgifter: Get a Newsletter. Mottagaren behandlar dina personuppgifter på uppdrag av oss som vårt personuppgiftsbiträde.

6.9.2 För att följa bokföringslagens krav

Ändamål: Följa bokföringslagstiftningen genom att registrera, kontoföra och arkivera betalningar och andra transaktioner.

Personuppgifter som vi behandlar: Namn, historik över gjorda betalningar, annan information som utgör bokföringsunderlag.

Laglig grund:

- **Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c i GDPR).** Nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen (SFS 1999:1078).

Lagringstid: Sju till åtta år enligt bokföringslagen — bokföringsmaterial lagras till och med det sjunde året efter utgången av kalenderåret för det räkenskapsår som personuppgifterna hänför sig till.

7. Intresseavvägning (berättigat intresse)

Som vi angett ovan behandlar vi i vissa situationer dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning (art. 6.1 f i GDPR). Intresseavvägningen innebär att vi behandlar dina personuppgifter när behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen. Våra berättigade intressen utgör endast en laglig grund om dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter inte väger tyngre.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen eller invända mot den är du välkommen att kontakta oss.

8. Samtycke till behandlingen

I vissa situationer behandlar vi dina personuppgifter efter att du har lämnat ditt samtycke (art. 6.1 a i GDPR). Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Om du återkallar hela eller delar av ditt samtycke upphör vi med behandlingen för det ändamålet. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke innan detta återkallas.

9. Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med GDPR har du vissa rättigheter. Om du har några frågor eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan. Hos Integritetsskyddsmyndigheten (imy.se) hittar du också mer detaljerad information om när dina rättigheter gäller och vilka undantag som finns.

9.1 Rätt att klaga – Artikel 77 i GDPR

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR. I Sverige är behörig tillsynsmyndighet Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

9.2 Rätt att återkalla samtycke – Artikel 7.3 i GDPR

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

9.3 Rätt till tillgång (rätten till registerutdrag) – Artikel 15 i GDPR

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna samt information om behandlingen, t.ex. ändamålen och hur länge uppgifterna sparas.

9.4 Rätt att göra invändningar – Artikel 21 i GDPR

Du har rätt att när som helst invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring (inklusive eventuell profilering) och mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning.

9.5 Rätt till rättelse – Artikel 16 i GDPR

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

9.6 Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) – Artikel 17 i GDPR

Du har under vissa förutsättningar rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss. Exempelvis om du återkallar ditt samtycke och det inte finns annan rättslig grund för behandlingen, eller om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in för.

9.7 Rätt till begränsning av behandling – Artikel 18 i GDPR

Du har under vissa förutsättningar rätt att kräva att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Exempelvis om du bestrider uppgifternas riktighet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig radering.

9.8 Rätt till dataportabilitet – Artikel 20 i GDPR

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av samtycke eller för att fullgöra ett avtal har du rätt att få ut de personuppgifter som rör dig. Rätten gäller för uppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig, när det är tekniskt möjligt.

Integritetspolicyn fastställdes av Lasia AB den 18 maj 2026.

9.9 Ändringslogg

Version	Datum	Beskrivning av ändring	Godkänd av
1.0	2026-05-18	Första version av Integritetspolicy	Victoria Ronge, Mattias Nielsen, Felicia Ljungberg